

COMISIÓN NACIONAL DE REGISTRO NACIONAL DE OFERENTES

Ministerio de Salud, Caja de Seguro Social, Comité Técnico Nacional Interinstitucional, Contraloría General de la República, Ministerio de Economía y Finanzas, Ministerio de Comercio e Industrias y Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá

CIRCULAR

051/CNRNO

**PARA : DIRECTOR MEDICO, DIRECTOR ADMINISTRATIVO y DIRECCION DE COMPRAS - CAJA DE SEGURO SOCIAL DIRECTOR MEDICO, DIRECTOR ADMINISTRATIVO y DIRECCION DE COMPRAS DEL MINSA**

**DE : DR. ALEJANDRO MARTINEZ RAMIREZ**  
Presidente de la Comisión Nacional de Registro Nacional de Oferentes

**ASUNTO : Reporte de Fallas Administrativas**

**FECHA : 23 de diciembre de 2009**

La Comisión Nacional de Registro Nacional de Oferentes, ha emitido la Resolución N° 128 de 19 de noviembre de 2009, por medio del cual se modifica y adiciona artículos a la Resolución N° 136 de 18 de diciembre de 2008 que reglamenta el procedimiento para la recepción, evaluación y manejo de Reporte de fallas Administrativas de los oferentes. La misma está publicada en Gaceta Oficial N° 26430-A de 18 de diciembre de 2009 y rige a partir del 1 de enero de 2010.

Solicitamos el fiel cumplimiento de estas disposiciones de manera que la Comisión pueda colaborarles efectivamente en la tarea de supervisión encomendada en la legislación vigente. Atentamente,

AMR/LS

Copia: A Su Excelencia Dr. Franklin Vergara - Ministro de Salud  
Ing. Guillermo Sáez-Llorens - Director General de la Caja de Seguro Social  
Licdo. Eugenio Hauradou - Director Nacional de Compras de la Caja de Seguro Social  
Dr. Javier Díaz - Director Nacional de Servicios y Prestaciones Médicas de la Caja de Seguro Social  
Licdo. Adolfo Linares - Cámara de Comercio, Industrias y Agricultura de Panamá  
Comisionados de la Comisión Nacional de Registro Nacional de Oferentes.  
Oferentes

Comisión Nacional  
de Registro Nacional  
de Oferentes

**REPÚBLICA DE PANAMÁ**  
**COMISIÓN NACIONAL DE REGISTRO NACIONAL DE OFERENTES**  
**RESOLUCIÓN N° 128**

(De 19 de noviembre de 2009)

Por medio del cual se modifica y adiciona artículos a la Resolución 136 de 18 de diciembre de 2008 que reglamenta el procedimiento para la recepción, evaluación y manejo de Reporte de Fallas Administrativas.

**LA COMISIÓN NACIONAL DE REGISTRO NACIONAL DE OFERENTES,**

en uso de sus facultades legales,

**CONSIDERANDO:**

Que mediante Resolución N° 136 de 18 de diciembre de 2008 se crea el procedimiento para la recepción, evaluación y manejo de Reporte de Fallas Administrativas, el cual consiste en informes de conductas de los proveedores con las entidades públicas de salud, cuyo propósito es el de atenuar el desabastecimiento en las instituciones públicas de salud.

Que en virtud que los reportes de fallas administrativas recibidos, presentan algunas deficiencias que nos impide evaluar la información y cumplir de manera eficiente con lo establecido en el artículo 113 de la Ley 1 de 10 de enero de 2001, se hace necesario modificar la reglamentación existente, para que de esta manera las instituciones públicas de salud puedan enviar los Reporte de Fallas Administrativas con la información precisa de manera que la Comisión pueda desarrollar el debido proceso en el cumplimiento de las funciones que establece la ley.

**RESUELVE:**

**ARTÍCULO 1.** Se modifica el siguiente término del artículo 3 de la Resolución 136 de 18 de diciembre de 2008:

**Artículo 3. (Definiciones).** Para los efectos de la presente resolución, los siguientes términos se entenderán así:

**Número de proveedor:** Número de identificación que el oferente utiliza en el Sistema Integrado de Administración Financiera de Panamá (SIAFPA), con el propósito de permitir trazabilidad del reporte y salvaguardar la confidencialidad del oferente y la entidad compradora que realiza el reporte.

...

**Artículo 2.** Se modifica el artículo 4 de la Resolución 136 de 18 de diciembre de 2008:

**Artículo 4.** Los reportes de fallas administrativas recibidos en la Comisión Nacional de Registro Nacional de Oferentes son totalmente confidenciales hasta tanto se realice las investigaciones correspondientes y se notifique, a las partes competentes, su decisión. La información contenida, será de carácter confidencial en lo relativo a los datos de la empresa y la unidad ejecutora que realiza la notificación, a excepción que sea solicitada por autoridades competentes.

**Artículo 3.** Se modifica el artículo 14 de la Resolución 136 de 18 de diciembre de 2008:

**Artículo 14.** La Comisión dictará una resolución motivada, para decidir los casos de suspensión o cancelación del Certificado de Oferentes o del producto, y remitirá la copia autenticada a todas las oficinas de compras de las entidades públicas de salud. Se notificará al proveedor y a la entidad compradora que emitió el informe por los canales regulares en un término no mayor de 48 horas después de emitida la resolución.

**Artículo 4.** Se modifica el artículo 16 de la resolución 136 de 18 de diciembre de 2008:

**Artículo 16.** La Comisión, con fundamento en los informes de conducta de los oferentes que le sean enviados por las entidades públicas de salud, podrá suspender el Certificado de Oferente o la acreditación de los productos de los oferentes, por las siguientes causales.

1. Incumplimiento contractual injustificado del oferente.
2. Entrega de cosa diferente a la establecida en el contrato de suministro u orden de compra.
3. No honrar la garantía del producto o los productos, equipos o insumos para la salud, según corresponda.
4. Cualquier otra que disponga la Dirección General de Salud Pública.

**Artículo 5.** Se modifica el artículo 17 de la Resolución 136 de 18 de diciembre de 2008:

**Artículo 17.** La Comisión sancionará al oferente con la suspensión del Certificado del Oferentes o del producto, por un término de tres (3) meses. En casos de reincidencia la suspensión será de seis (6) meses.

**Artículo 6.** Se modifica el artículo 18 de la Resolución 136 de 18 de diciembre de 2008:

**Artículo 18.** Además de las causales de cancelación de la inscripción en el Registro Nacional de Oferentes establecida en el artículo 352 H del Decreto Ejecutivo 178 de 12 de julio 2001, se adiciona como causal de cancelación el haber incurrido en más de dos (2) ocasiones en causales de suspensión del producto.

Cuando el Oferente incurra en esta causal, la Comisión Nacional de Registro Nacional de Oferentes, ordenará la cancelación del certificado por el término de un (1) año.

**Artículo 7.** Se adiciona el artículo 21 a la Resolución 136 de 18 de diciembre de 2008, así:

**Artículo 21.** La Comisión Nacional de Registro Nacional de Oferentes creará un sistema para evaluar los Reportes de Fallas Administrativas de los oferentes, tomando en cuenta el total de órdenes de compra o contratos de suministros adjudicados al oferente con relación al total de reporte de fallas en que haya incurrido en el semestre u otra variable aplicable para obtener una evaluación más objetiva.

**Artículo 8.** La presente Resolución modifica los artículos 3, 4, 14, 16, 17, y 18; adiciona el artículo 21 a la Resolución 136 de 18 de diciembre de 2008.

**Artículo 9.** La presente Resolución entrará en vigencia a partir de su promulgación y publicación en la Gaceta Oficial.

COMUNIQUESE Y CUMPLASE.

**(P) ALEJANDRO E. MARTINEZ RAMIREZ**

PRESIDENTE DE LA COMISIÓN

Ministerio de Salud

Comisionada del Comité Técnico

Nacional Interinstitucional

**(P) JACKELINE SANCHEZ**

**(S) ADRIANA MUÑOZ**

Comisionada del Ministerio de

Economía y Finanzas

**(P) CARLA VASQUEZ**

**(S) FELICIA IOVANE**

Comisionado de la Contraloría

General de la República

**(P) EDGARDO CHANIS**

**(S) JORGE AYALA**

Comisionado(a) del Ministerio de

Comercio e Industrias

**(P) AHMED MORON**

**(S) LUCIA DE FERGUSON**

Comisionada de la Caja del

Seguro Social

**(P) DORIS BLANDÓN**

**(S) ANA DE RAMOS**

Comisionado de la Cámara de  
Comercio, Industrias y Agricultura

**(P) RICARDO GARCIA Q.**

**(S)**

**LUVIANKA SOUSA L.**

SECRETARIA EJECUTIVA

17 DE NOVIEMBRE DE 2009

**MINISTERIO DE SALUD**  
**COMISIÓN NACIONAL DE REGISTRO NACIONAL DE OFERENTES**  
**FORMULARIO OFICIAL N° 01**  
**REPORTE DE FALLAS ADMINISTRATIVAS**

Fecha del Informe: \_\_\_\_\_ (día, mes y año)      Semestre I  Semestre II       N° de Reporte: \_\_\_\_\_

Institución de Salud: \_\_\_\_\_

Nombre de la persona que rinde el informe: \_\_\_\_\_ Cargos: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

N° DE OFERENTE	N° de Proveedor (SIAFPA)	PROVEEDOR	PRODUCTO	FABRICANTE	N° DE ORDEN DE COMPRA O CONTRATO DE SUMINISTRO	INCUMPLIMIENTO (A, B, C, D) *	MULTA (CANTIDAD EN B/.)	INIABILITACIÓN (SI - NO)	N° total de órdenes de compra adjudicadas al proveedor

\* **Tipos de Incumplimientos:**

- A. Incumplimiento contractual injustificado del oferente: El departamento de compras certifica que el proveedor ha incumplido en algún punto del contrato y dicho incumplimiento no está contemplado en el contrato.
- B. Entrega de cosa diferente a la establecida en el contrato de suministro u orden de compra: El departamento de compra certifica que a través de su procedimiento de recepción se ha documentado que el producto entregado no concuerda en algún aspecto con el producto solicitado.
- C. No honrar la garantía del producto o los productos, equipos o insumos para la salud, según corresponda: Incumplimiento certificado por la unidad ejecutora o departamento de compras en la garantía establecida en el contrato.
- D. Cualquier otra que disponga la Dirección General de Salud Pública.

**DESCRIPCIÓN**

**N° DE OFERENTE:** Numeración que la Comisión Nacional de Registro Nacional de Oferentes le asigna a las empresas que están inscritas en el listado Nacional de oferentes.

**N° DE PROVEEDOR:** Numeración que la empresa utiliza en el Sistema Integrado de Administración Financiera de Panamá (SIAFFA).

**PROVEEDOR:** Nombre que usa la empresa para el acto de licitación.

**PRODUCTOS:** Nombre o descripción de los medicamentos y dispositivos para la salud humana. Dentro de los dispositivos están los equipos, instrumental e insumos, los repuestos, accesorios y consumibles son productos que no están catalogados como dispositivos.

**FABRICANTE:** Casa que fabrica el producto terminado antes de ser importado.

**N° DE ORDEN DE COMPRA o CONTRATO DE SUMINISTRO:** Codificación que las entidades estatales le asignan a las órdenes de Compras o contratos de suministros para identificar o diferenciar una de otras.

**INCUMPLIMIENTO:** Violación a lo estipulado en el contrato según lo informe la unidad compradora y su equipo de asesoría legal.

**MULTA (B/):** Sanción económica impuesta a la empresa según lo estipulado en la ley y su reglamentación.

**INHABILITACIÓN (SI - NO):** Proceso de impedimento para participar en actos públicos según lo contemplado en la legislación vigente debidamente ejecutoriada. No se debe incluir los procesos en trámite.

**N° TOTAL DE ORDENES DE COMPRAS ADJUDICADAS AL PROVEEDOR:** Número de veces en el que el proveedor ha participado y se le ha concedido la orden de compras. Colocar en esta columna y en el primer renglón de cada empresa, el número total de renglones en los cuales ha participado la empresa. Cantidad total de contratos cumplidos más los no cumplidos.